

# Bezirksverordnetenversammlung Marzahn-Hellersdorf von Berlin

## VII. Wahlperiode

Ursprung: Antrag, Fraktion der Piratenpartei

Beteiligung:

<b>Antrag</b>	Drs.-Nr.:	<b>1736/VII</b>
Fraktion der Piratenpartei	Verfasserin/ Verfasser:	Geppert, Marcel
<b>Online-Bürgeramt für Marzahn-Hellersdorf</b>		
Beratungsfolge:		
<i>Datum</i>	<i>Gremium</i>	
18.12.2014	Bezirksverordnetenversammlung	

### Die BVV möge beschließen:

Das Bezirksamt wird ersucht, ein Online-Bürgerportal einzurichten, welches es ermöglicht, Leistungen, welche bisher nur vor Ort in den Bürgerämtern in Anspruch genommen werden konnten, von den Bürgerinnen und Bürgern des Bezirkes und des Landes vollständig oder zumindest in weiten Teilen online in Anspruch zu nehmen.

Das Ziel dieses Portals soll es sein, dass auf einer leicht zugänglichen, übersichtlichen und barrierefreien Plattform so viele Leistungen wie möglich angeboten werden und diese keinen Besuch in einem Bürgeramt mehr nötig machen oder lediglich einen kurzen Besuch am Tresen eines Bürgeramtes benötigen.

Kooperationen mit anderen Bezirken oder dem Land Berlin, um beispielsweise Synergieeffekte zu erzielen oder ein einheitliches Angebot für alle Berlinerinnen und Berliner zu schaffen, sind zu prüfen und bei erfolgreicher Prüfung zu nutzen.

### Begründung:

Im digitalen Zeitalter müssen wir neue Wege finden, mit den einerseits immer knapper werdenden personellen Ressourcen in den Bürgerämtern zurecht zu kommen und andererseits für die immer knapper werdenden zeitlichen Ressourcen der Bürgerinnen und Bürger im Bezirk und im Land neue Angebot zu schaffen, welche dieser Entwicklung Rechnung tragen.

Über ein neues Bürgerportal soll es künftig möglich sein, weitestgehend Leistungen des Bürgeramtes auch online zu erledigen. Das spart Wege und Zeit und entlastet so die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bürgerämter im Bezirk von starkem Publikumsverkehr, aber auch die Bürgerinnen und Bürger von unnötigen Wegen in die Bürgerämter.

---

Diese Drucksache wurde:

- beschlossen
- beschlossen in geänderter Fassung
- zur Kenntnis genommen
- abgelehnt
- zurückgezogen
- überwiesen an:.....