

Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus

08.05.2014

## **Antrag zur dringlichen Behandlung in der Vollversammlung am 28.05.2014**

### **Bürgerbüros sind völlig überlastet - Wartezeiten untragbar**

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister berichtet in der kommenden Vollversammlung des Stadtrats über die prekäre Kundensituation im Kreisverwaltungsreferat. Die Verwaltung soll dem Stadtrat darstellen, warum es zu der wachsenden Überlastung der verschiedenen Bürgerbürobereiche kommt und wie die Verwaltung gedenkt, die Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger deutlich zu verringern.

#### Begründung:

Beschwerden von Bürgern und eigene Erfahrungen der letzten Wochen zeigen eine Verschlechterung des Bürgerservices im Kreisverwaltungsreferat. Überfüllte Wartebereiche und lange Wartezeiten können so nicht hingenommen werden. Die Ursachen müssen dargelegt werden. Vor allem muss die Verwaltung für eine schnelle Abhilfe dieser nicht zumutbaren Verhältnisse sorgen.

Gez.  
Dr. Michael Mattar  
Fraktionsvorsitzender

Gez.  
Gabriele Neff  
Stellv. Fraktionsvorsitzende

Gez.  
Dr. Wolfgang Heubisch  
Stadtrat

Gez.  
Thomas Ranft  
Stadtrat

Gez.  
Wolfgang Zeilnhöfer-Rath  
Stadtrat

einige Aufrufnummer zu ziehen.

Wegen des großen  
Besucherandranges  
mußten wir die  
Nummernausgabe vorzeitig  
einstellen. Bei  
dringenden Paßangelegenheiten  
bitte auf  
Türe 3 vorsprechen.  
Wir bitten um Ihr Verständnis.

Diese Wartezone ist heute geschlossen.  
Vorsprache ist in allen übrigen  
Wartebereichen des Bürgerbüros möglich.  
Wir danken für Ihr Verständnis

---

This waiting area is closed today.  
You can go to any other  
Waiting area of this authority (Bürgerbüro)  
Thank you